
VVP

Déclaration CFTC au Comité Social Economique du 18 décembre 2020

Le point sur les ventes des collaborateurs du groupe est l'occasion pour notre organisation de dire combien nous nous indignons sur la gestion et le manque de considération envers le personnel chargé des prises de commandes des collaborateurs du groupe.

En effet, le constat que nous en tirons est accablant. Notre pôle se retrouve aujourd'hui sans vendeurs VCG. Certains quittant leurs fonctions, épuisés d'une pression constante et inappropriée, d'autres mêmes, sont en proie à des troubles psycho-sociaux dont la Direction du groupe est seul responsable.

Cette situation est inacceptable et nous demandons d'y remédier.

En outre, la CFTC vous rappelle que le passage à la digitalisation des commandes de véhicules ne peut s'appliquer à tous, certaines catégories de personnel ou d'ayants droit comme le sont les retraités, ne peuvent s'inscrire en un claquement de doigt dans le changement que vous opérez.

On a souvent coutume de dire que les salariés du groupe en sont les premiers ambassadeurs. Cela est bien plus qu'une formulation, le sentiment d'appartenance, la fierté du véhicule produit existent bien aujourd'hui chez les collaborateurs.

Les difficultés afférentes à la prise de commande, le fait de voir encore et toujours des véhicules repris par le réseau une fois la commande passée, l'impossibilité de configurer son véhicule, la suppression de service comme l'extension de garantie sont autant d'éléments qui mettent à mal la confiance des salariés dans la considération qu'ils sont en droit d'attendre de leur entreprise.

Force est de constater que ces derniers mois, certains collaborateurs se sont tournés, non pas par conviction, mais bien par absence de choix, vers la concurrence. Un crève-cœur pour beaucoup qui révèle un sentiment profond d'abandon.

Nous vous alertons une nouvelle fois et exigeons de la part de la Direction du groupe des actions fortes et rapides pour que les ventes de voitures aux collaborateurs deviennent de nouveau une prestation qualitative et attractive.

Metz, le 18 décembre 2020

Votre Confiance est notre Force Vos conditions de Travail notre Combat

- ⇒ Rejoignez-nous sur : Notre site « cftcpsametz.fr » ou sur Facebook « [Cftc Psa Metz](#) »
- ⇒ Contactez-nous sur : cftcpsametz@gmail.com
- ⇒ Téléphone : **06 73 46 56 06**

Votre **C**onfiance est notre **F**orce Vos conditions de **T**ravail notre **C**ombat

- ⇒ Rejoignez-nous sur : Notre site « cftcpsametz.fr » ou sur Facebook « **Cftc Psa Metz** »
- ⇒ Contactez-nous sur : cftcpsametz@gmail.com
- ⇒ Téléphone : **06 73 46 56 06**