

STELLANTIS



Affiches S.18 L'Essentiel de l'Actualité

**Toutes les affiches sont à apposer
impérativement
sur les panneaux d'affichage prévus à cet effet
dans les UEP.**

**Les affiches doivent être renouvelées chaque
semaine.**

NOTE INTERNE

Réf : BL/FR – 008

EXPÉDITEUR _____ Tremery, le 02 mai 2022

Tél. : 0387400062

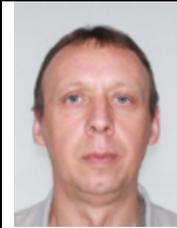
e-Mail : bertrand.leconte@stellantis.com

DESTINATAIRE(S) _____

Sce COM

OBJET : Mouvements TAM

Depuis le 02/05/2022



Didier PAWLAK, actuellement Technicien d'appui pôle technique à l'usinage DW, prendra la fonction de Technicien méthodes logistique au sein du service Logistique. Il sera hiérarchiquement rattaché à **Hervé CAPPON**.

NOTE INTERNE

Réf : BL/FR – 007

EXPÉDITEUR _____ Metz, le 02 mai 2022

Tél. : 0387400062

e-Mail : bertrand.leconte@stellantis.com

DESTINATAIRE(S) _____

Sce COM

OBJET : Mouvements TAM

Depuis le 02/05/2022

	<p>Julian GAUDE, actuellement Responsable d'Unité à l'usinage ALU ML équipe B, prendra la fonction de Responsable d'Unité au montage ML équipe B. Il sera hiérarchiquement rattaché à Denis HENTZ.</p>
	<p>Giovanni SCHIAVONE, actuellement Responsable d'Unité à l'usinage ALU ML équipe A, prendra en plus de sa fonction actuelle la responsabilité de l'équipe B à l'usinage ALU ML. Il reste hiérarchiquement rattaché à Philippe NEYBECKER.</p>

Forts de notre diversité, Nous façonnons la mobilité de demain

*La satisfaction de chacun de nos clients est au cœur de notre stratégie.
Notre ambition est d'être TOP 1 dans le monde, pour la Qualité de nos produits et de nos services, en
apportant une mobilité durable, sûre et abordable.*

Pour STELLANTIS, être TOP 1 signifie :

- **Une Expérience Client au meilleur niveau** de nos compétiteurs partout dans le monde.
- **Zéro Défaut** sur les produits et **Zéro Réclamation** concernant l'expérience avec chacune de nos marques.
- **Une Qualité durable** tout au long du cycle de vie du produit.
- **Une réactivité exemplaire** aux retours clients.

A travers notre Politique Qualité, nous nous engageons à mener toutes les actions robustes permettant d'atteindre cette ambition :

- **Penser et Agir « Customer FIRST »** (le client d'abord) :
Notre entreprise est une organisation centrée sur le client, forte de sa diversité, de son leadership et de l'expertise technique de chacun de nos salariés, partenaires et fournisseurs.
- **Déployer nos bonnes pratiques et être rigoureux dans l'exécution au quotidien :**
La Direction Customer Expérience (CX) utilise le Système de Management de la Qualité (SMQ) pour piloter nos activités. Celui-ci nous permet de définir et manager l'amélioration de nos dispositifs et standards Qualité et de garantir leur application afin d'atteindre durablement notre ambition Qualité.

Nous appliquons notre Politique Qualité tout au long de la chaîne de valeur de l'entreprise : depuis la conception de nos produits et de nos services jusqu'au support chez le client, qu'ils soient digitaux ou physiques, partout dans le monde.

A travers son déploiement, chacun de nous s'engage à :

- Enchanter chacun de nos clients,
- Développer l'entreprise de manière responsable,
- Assurer la pérennité de l'entreprise.

Carlos TAVARES
Chief Executive Officer

Les dispositifs Qualité sont les fondations de notre ambition TOP 1 en qualité produit, performance, qualité de service et coût à l'usage, dans tous les marchés où nous sommes présents.

L'engagement de chacun à se comporter "Customer FIRST"

Nous sommes une entreprise centrée sur le client, qui s'efforce d'offrir la meilleure expérience client possible grâce à nos comportements, nos décisions et nos actions, à tous les niveaux de l'entreprise.

Ceci implique un engagement rigoureux et permanent, au cœur de toutes nos actions et qui se mesure au quotidien.

Cet engagement se construit grâce à une vigilance constante, en anticipant et en maîtrisant les risques :

- Nous mesurons la satisfaction client de nos produits et nos services, et nous réagissons rapidement.
- Nous définissons les objectifs de qualité dès la phase de planification des nouveaux produits et services.
- Nous sommes proactifs dans nos activités pour améliorer constamment l'expérience de nos clients.
- Nous appliquons systématiquement les standards pertinents, améliorés par le retour d'expérience.
- Nous sélectionnons les meilleurs fournisseurs compatibles avec notre ambition "TOP 1".
- Nous réalisons des conceptions robustes de produits et de processus afin d'éviter tout défaut chez le client.
- À chaque étape, nous vérifions la conformité des livrables et des résultats attendus.
- Nous exerçons en permanence et à bon escient notre devoir de veille et d'alerte.
- Nous réagissons immédiatement aux défauts avérés, qu'ils soient internes ou externes chez le client.
- Nous améliorons continuellement le niveau de performance de nos processus par des audits et la mise en œuvre d'actions correctives et préventives.
- Nous capitalisons sur l'analyse de nos écarts pour éviter la récurrence et améliorer notre performance.

Ceci engage nos fournisseurs et nos partenaires à atteindre notre ambition Qualité :

- En les rendant responsables et redevables de la qualité de leurs livrables à chaque phase du développement.
- En les impliquant directement dans l'analyse des défauts et risques, au moment approprié.
- En n'hésitant pas à nous impliquer et à escalader si nécessaire.

La rigueur par un Système de Management de la Qualité pertinent, opérationnel et efficient

Notre Système de Management de la Qualité est une réponse pérenne pour atteindre notre Ambition Qualité.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) du groupe STELLANTIS :

- Définit les exigences qualité sur l'ensemble des processus de notre chaîne de valeur.
- Définit les dispositifs qualité dont l'application rigoureuse permet d'atteindre les résultats.
- Intègre la mise en œuvre de la politique de Sécurité Générale du Produit.

Notre SMQ est intégré au management des **Métiers** et des **Régions**.

Il exprime la maîtrise de la qualité à 3 niveaux :

- Groupe : Exigences Qualité, Directives Groupe et Procédures transversales Groupe.
- Métier : Référentiels décrivant les processus, les modes de fonctionnement et les dispositifs qualité nécessaires au respect des exigences Qualité.
- Région : Standards détaillés et modes opératoires locaux permettant aux opérationnels de réaliser leurs activités conformément aux processus définis.

Tous les acteurs STELLANTIS sont engagés pour notre ambition, depuis les phases amont (stratégie et planification/programmation des produits et services) jusqu'à la vente et l'après-vente, incluant tous nos produits, y compris les services de mobilité.

L'évaluation de la maturité de notre Système de Management de la Qualité par rapport aux résultats obtenus nous permet d'établir des plans d'actions pertinents pour nous améliorer continuellement et réaliser notre ambition, dans un esprit PDCA (Plan, Do, Check, Act / Planifier, Réaliser, Contrôler, Acter).

Déploiement de la Politique Qualité

Notre engagement collectif est encadré par des personnes qualifiées dont les compétences techniques et managériales sont au meilleur niveau.

La direction Customer Expérience – fonction indépendante de STELLANTIS – surveille et évalue la conformité aux engagements pris pour la Qualité.

Les responsables Qualité des Directions et des Régions pilotent le déploiement de la Politique Qualité et sont responsables de leur Système de Management de la Qualité. Ils y associent tous les acteurs avec lesquels nous travaillons en entreprise étendue (fournisseurs, partenaires industriels, filiales, importateurs, réseaux commerciaux,...). Ils travaillent ensemble pour garantir les résultats Qualité.

Chaque Manager de l'entreprise est chargé de veiller au respect des normes, à la conformité des résultats et à l'exécution des processus dans son domaine d'activité.

Nous exigeons les certifications pertinentes pour nos usines, laboratoires, partenaires, JV, fournisseurs et autres secteurs de l'entreprise essentiels à la satisfaction du client, en conformité avec les exigences réglementaires des pays dans lesquels nous opérons, en ligne avec les meilleures pratiques de l'industrie automobile.

Dans notre réseau commercial :

- Nous exigeons que la politique de qualité soit pleinement appliquée et que les objectifs en matière de satisfaction des clients soient atteints.
- Nous assurons la mise en œuvre de la Politique de Qualité et l'obtention des résultats au moyen des méthodes préconisées.

Permanence Mutuelle TRÉMERY

Mercredi 11 mai
Mercredi 1^{er} juin
Mercredi 15 juin
Mercredi 29 juin

En raison des consignes sanitaires,
merci de prendre rendez-vous

**En dehors des permanences sur le site,
je suis joignable de 8h à 16h**

Pour me contacter :

01.47.83.10.81

ou mail : amandine.pizzinat@aon.com

8H- 12H00 / 12H45 - 16h
Rendez-vous à côté de l'infirmierie

vitali

Solidaire et responsable

100% SANTE

Permanence Mutuelle METZ

Mardi 10 mai
Mardi 31 mai
Mardi 14 juin
Mardi 28 juin

En raison des consignes sanitaires,
merci de prendre rendez-vous

**En dehors des permanences sur le site,
je suis joignable de 8h à 16h**

Pour me contacter :

01.47.83.10.81

ou mail : amandine.pizzinat@aon.com

8h30 – 12H00 / 12H45 - 16h30
Rendez-vous à côté de l'infirmierie

vitali

Solidaire et responsable

100% SANTE

LA FNAC VOUS ACCOMPAGNE POUR VOS EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES

BÉNÉFICIEZ D'UNE REMISE SUR LES UNIVERS INFORMATIQUES ET BUREAUTIQUES*

(HORS PRODUITS MARKETPLACE)

-5% sur les imprimantes

-20% sur les périphériques

-8% sur les cartouches d'encre

-20% sur les casques PC

-5% sur les écrans PC

-30% sur les connectiques

-20% sur les accessoires de bureau

PROFITEZ DE LA CARTE FNAC+ PENDANT 1 AN*



Livraison en 1 jour ouvré sur
fnac.com et **darty.com**

-5%

De remise immédiate
sur de nombreux univers



Offres et remises exclusives
plusieurs fois dans l'année



Cagnotte commune
chez **FNAC** & **DARTY**

COMMENT ÇA MARCHE ?

1. Remplissez votre panier avec des produits éligibles sur le site www.fnac.com en ajoutant la carte Fnac+
2. Dans le champs « CODE PROMO » mettez « STELLANTIS2022 » suivi, sans espace, de votre matricule RH interne Stellantis (code AGAPE à 8 chiffres)
3. La remise s'applique sur les produits éligibles et la carte Fnac+ est offerte
4. Choisissez votre mode de livraison : en livraison ou Click & Collect dans l'un des 600 magasins **FNAC** ou **DARTY** de votre choix
5. Chaque collaborateur peut utiliser son code jusqu'à 5 fois par an

*OFFRES VALABLES JUSQU'AU 28 FÉVRIER 2023
(HORS PRODUITS MARKETPLACE)

STELLANTIS

fnac.com

Mise à jour de la politique Qualité STELLANTIS

La politique qualité a été mise à jour par le Président C. TAVARES

Mots du Président :

« La satisfaction de chacun de nos clients est au coeur de notre stratégie. Notre ambition est d'être TOP 1 dans le monde, pour la Qualité de nos produits et de nos services, en apportant une mobilité durable, sure et abordable. »

Pour STELLANTIS, être TOP 1 signifie :

- **Une Expérience Client au meilleur niveau** de nos compétiteurs partout dans le monde.
- **Zéro Défaut** sur les produits et **Zéro Réclamation** concernant l'expérience avec chacune de nos marques.
- **Une Qualité durable** tout au long du cycle de vie du produit.
- **Une réactivité exemplaire** aux retours clients.

Retrouver l'intégralité de la mise à jour de la politique qualité STELLANTIS dans votre UEP ou sous docinfo référence : [01276_10_00052](#)

**Penser Client,
agir Qualité !**

*Forts de notre diversité,
Nous façonnons la mobilité de demain*

Rappel sécurité pour les caristes

Les incontournables à respecter

PORTEZ VOTRE AUTORISATION DE CONDUITE SUR VOUS.

Le port de la ceinture est obligatoire lors de la conduite d'un car à fourches, indépendamment du métier exercé, de la durée d'utilisation et de la fréquence de montée et descente de l'engin.



Le port du gilet haute visibilité est obligatoire.

Les feux doivent être allumés.

La vitesse doit être adaptée aux conditions de circulation (virage, allée fréquentée, manque de visibilité..)



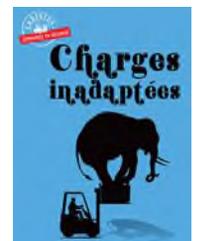
La circulation en marche arrière est obligatoire dès lors que la **visibilité vers l'avant est insuffisante** :

- la charge dépasse le repère jaune sur le mât,
- le franchissement d'un carrefour où la visibilité est nulle en marche avant.

Les transports de charges :



- respecter le standard de charge du poste,
- ne pas circuler avec les fourches en hauteur,
- ne pas pousser les charges au sol avec les fourches.



L'utilisation du klaxon est obligatoire à chaque intersection ou dès la **sortie d'une zone à faible visibilité.**



RAPPEL : Il est strictement interdit d'utiliser son téléphone en conduisant



**INFORMATION
CORONAVIRUS**

Limiter au maximum le temps sans port de masque.
 Il est **interdit de se déplacer sans masque à l'intérieur**
 comme à **l'extérieur** des bâtiments.



Trions nos plastiques

Les bennes DIB du pôle sont pleines de plastique !
Cette situation n'est pas normale et empêche la valorisation.



Nous devons impérativement trier ce plastique pour le valoriser.

La valorisation permet de réduire l'impact de ces déchets sur l'environnement, l'épuisement des ressources et les coûts de traitement de ces déchets.

Les plastiques doivent être triés et être mis dans les bennes adaptées prévues à cet effet.